**广东省生殖医院病房呼叫系统采购需求**

广东省计划生育科学技术研究所

为实现病房呼叫、对讲的信息化管理，医院研究决定建设院病房呼叫系统。本系统由软件和配套硬件两部分构成，详细的技术参数要求指标如下。

1. 主要功能模块

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **规格型号** | **单位** | **数量** | **备注** |
| 1、软件部分 | | | | |
| 1 | 医护呼叫管理系统 | 套 | 1 | 整个系统一套 |
| 2 | 呼叫系统看板软件 | 套 | 1 | 护士站大屏用 |
| 3 | HIS对接 | 套 | 1 | 对接HIS系统 |
| 2、硬件部分 | | | | |
| 4 | 床旁呼叫分机 | 台 | 46 | 每个床位1台 |
| 5 | 门口机 | 台 | 32 | 每个房间1台 |
| 6 | 信息看板 | 台 | 2 | 每个护士站一台 |
| 7 | 护士站显示大屏 | 台 | 2 | 每个护士站一台 |
| 8 | 紧急呼叫按钮 | 台 | 32 | 每个卫生间一个 |
| 9 | 护士站主机 | 台 | 2 | 每个护士站1台 |
| 10 | 走廊液晶屏 | 台 | 2 | 每个走廊1台 |
| 11 | 医生副机 | 台 | 2 | 每个医生办公室1台 |

1. 技术功能及参数要求
2. 软件部分

| **项目** | **技术功能及参数要求** |
| --- | --- |
| 医护呼叫系统 | 1、软件安装于机房服务器，含服务器数据管理模块，支持与Oracle、SQL Server等大型数据库进行视图对接，支持Web Service、HTTP等多种方式进行协议对接；  2、▲含护士站医护管理互联和科室病人回访模块，可设置独立的患者/护士/医生/科室账户，可连接关爱病人回访系统，通过PC端软件、小程序等对病人进行回访、在线交流、健康数据查询、信息记录、分层管理（须提供含“回访”关键字样的软著证书复印件，并加盖原厂公章）；  3、▲需提供患者小程序端、护士小程序端、医生小程序端、院内服务商家端、WEB端管理平台，以上每个小程序端口需提供对应的二维码，现场进行扫码验证；  4、▲为了院内服务合法性，需提供等保二级（含）以上证书、互联网药品信息服务资格证书；  5、含HIS对接模块，实时接受HIS系统传来的信息并自动更新；  6、含信息看板交互模块，安装在信息看板大屏上，可显示科室医护患护理信息，可设置自动轮播、固定展示、自定切换等，可根据需求增加或删减看板页面；  7、手机端、web端等多种在线注册方式，可通过浏览器直接进行数据统计和导出、设备管理、信息编辑；  8、系统突破了带载数量和不限距离的限制，支持系统拓展升级；  9、系统具有巡检故障分机，系统工作日志，异常分析记录，实时监测各网络对讲设备的在线状态等多种故障检测方法，确保系统正常运作；  10、实时传输患者体征数据，如智能床垫、体温、血氧、血压等；  11、▲为避免纠纷，须提供由供货厂家自主取得的IP智慧呼叫管理软件软著证书；  12、▲为了保证厂家服务的及时性及可靠性，需提供售后服务认证五星级证书。 |
| 呼叫系统看板软件 | 1、基于TCP/IP网络协议传输数据信息，系统可在线自动升级；  2、支持获取HIS数据信息，自动更新并显示床位一览表、住院患者详细信息、科室展示信息、呼叫记录等；  3、支持呼叫弹窗显示、支持空床隐藏显示、支持显示呼叫记录信息、支持“加床”显示；  4、看板页面支持固定展示、定时自动轮播、手动切换等多种形式，页面排列顺序和切换时常可自定义设置；  5、页面可根据各科室需求单独删减和增加页面数量，页面显示项和版面可根据科室需求做自定义设计。 |
| HIS对接 | 1、基于呼叫设备需求提供标准的his对接软件；  2、可根据客户需求做软件个性化定制；  3、视图对接：HIS系统提供数据库视图，交互软件使用数据库连接方式从HIS系统读取数据；  4、支持二次开发和个性化定制。 |

1. 硬件部分

| **项目** | **技术功能及参数要求** |
| --- | --- |
| 护士站主机 | 1、基于TCP/IP网络协议传输对讲语音和数据信息；支持系统自检和在线升级，支持主机手柄、免提两种方式全双工对讲，声音清晰、洪亮、无回音；  2、▲不小于10.1英寸液晶显示屏，触摸操作，分辨率不低于1024\*600像素（须提供第三方检测报告，并加盖原厂公章）；  3、主机不限床位管理路数，随着床位数增多可以无限滚动页面展示；  4、支持多层主机管理，可根据需求设置为护士主机、医生主机或总控主机，满足不同主机之间的双向呼叫对讲、呼叫托管、转移等；支持1个科室多台平行主机，任意一台受理后呼叫停止；  5、主机支持语音播报或音乐播报，播报次数和时长可自定义设置；可对床位设置不同呼叫级别，设置高级别优先呼叫接听；  6、支持对床位分机进行分区广播、喊话广播、本地文件广播，播放文件广播的同时可以对讲通话；  7、主机不低于安卓7.0操作系统，支持功能和页面板块修改订制；  8、▲为避免纠纷，主机应提供厂家自主取得的外观设计专利证书、软件著作权证书。 |
| 紧急呼叫按钮 | 1、▲紧急情况的呼叫设计，优先级最高（须提供第三方检测报告，并加盖原厂公章）；  2、▲86盒安装，防水防尘设计，防水等级IPX8，适合卫生间、淋浴间等潮湿环境使用（须提供第三方检测报告，并加盖原厂公章）；  3、红色醒目大按键设计，方便病人查找；  4、呼叫时有明显的红光报警提示，同时管理主机会播报卫生间分机号码、走廊显示屏会显示卫生间分机号码；  5、卫生间分机按键、拉绳两用报警方式。 |
| 床旁呼叫分机 | 1、采用7英寸电容式彩色液晶显示屏，屏幕分辨率不低于1024\*600；  2、▲实时显示患者体征数据，智能床垫心率、体温、血氧、血压、婴儿黄疸等（须提供含“体征监测报警互动”关键字样的软著证书复印件，并加盖原厂公章）；  3、基于TCP/IP网络协议传输数据信息；  4、支持同步HIS数据信息，显示患者的姓名、性别、年龄、入院时间、过敏信息、二维码等，可查询医院、医生、科室、患者等相关信息；  5、▲分机端界面支持做多级菜单细分，可匹配移动APP，提供给科室和患者使用，满足移动端呼叫需求。提供厂家原始取得的医护助手APP软著证书佐证（须提供含“移动APP”关键字样的软著证书复印件，并加盖原厂公章）；  6、▲分机支持按照科室需求支持多个呼叫事件细分，例如换药、量体温、查房等多功能事件，事件名称和数量可自定义，提升医患沟通效率；  7、分机支持给护士主机语音留言；  8、过敏信息以文字和背景不同颜色两种方式相结合，醒目提示，方便护理人员和家人护理；  9、支持增援呼叫，可向其他医护人员请求应急帮助；  10、支持护理信息名称自定义，护理等级、医保类型、过敏等；  11、支持夜晚模式，可在护士主机设置夜晚模式进入息屏状态；  12、支持外接门灯、防水按钮等；  13、支持远程在线升级软件。 |
| 门口机 | 1、采用10.1英寸彩色液晶显示屏，代替铝制门牌，屏幕分辨率不低于1024\*600；  2、墙面嵌入式（或86底盒）安装，支持门口机和床头分机之间手拉手串联方式，安装简易，美观；  3、支持图像和文字传输，可显示照片；显示病房、床号、责任医生、责任护士等信息；  4、基于TCP/IP网络协议传输数据信息，支持集中供电和POE供电两种供电方式；  5、可与护士站主机全双工语音对讲，对讲音频采样率为20-44KHz；  6、支持一键呼叫护士站“增援”功能；  7、支持“进入护理”模式，进入护理后，护理房间可接听本病区所有呼叫；  8、支持一键解除该房间呼叫报警信息；  9、支持获取HIS数据信息,同步显示病房号、床位号、主治医生、主管护士、患者信息等信息；  10、支持接收服务器发布的广播，宣教等信息；  11、支持接收显示信息发布推送内容；  12、自带门灯，支持外接防水按钮等；  13、支持远程在线升级软件。 |
| 大屏 | 1、55寸以上安卓系统电视机；  2、支持远程关机。 |
| 信息看板 | 1、操作系统:Andriod 10以上；  2、接口:HDMI\*1 USB\*2 AV OUT \*1 OPTICAL \*1 RJ45\*1 TF CARD\*1；  3、输出分辨率：4K；  4、网络：WIFI/RJ45；  5、语言：多语言；  6、遥控器:红外线遥控器4K高清显示；  7、基于TCP/IP网络协议传输数据信息；  8、同步HIS系统数据信息；  9、支持呼叫弹窗显示；  10、支持空床隐藏显示；  11、支持显示呼叫记录信息；  12、支持“加床”显示。 |
| 走廊液晶屏 | 1、对角尺寸28.6inch；  2、分辨率：1920\*540；  3、宽高比例：32:9；  4、操作系统：Andriod 6.0以上；  5、基于TCP/IP网络协议传输数据信息；  6、支持显示病床呼叫、洗手间报警、护理增援等信息；  7、支持界面定制。 |
| 医生副机 | 1、采用8英寸以上电容多点触摸显示屏,1280\*800像素，触摸式操作；  2、前置500W高清摄像头，支持与可视分机双向1080P高清可视对讲；  3、主机不限床位管理路数，随着床位数增多可以无限滚动页面展示；  4、支持多层主机管理，可根据需求设置为护士主机、医生主机或总控主机，满足不同主机之间的双向呼叫对讲、呼叫托管、转移等；支持1个科室多台平行主机，任意一台受理后呼叫停止；  5、主机支持语音播报或音乐播报，播报次数和时长可自定义设置；可对床位设置不同呼叫级别，设置高级别优先呼叫接听；  6、支持对床位分机进行分区广播、喊话广播、本地文件广播，播放文件广播的同时可以对讲通话；  7、主机不低于安卓7.0操作系统，支持功能和页面板块修改定制。 |

1. 商务部分
2. 软硬件安装实施

1、根据采购人使用需要，提供软硬件安装指导、线上培训，直到交付使用，以确保用户本次项目产品的使用、维护、常见故障的排除，能独立进行管理、故障处理、日常测试维护等工作；

2、提供新增硬件的强电、弱电实施支持；

3、提供新增硬件的设备安装支持。

1. 资质要求

1、厂商或投标商及产品具有以下资质：

（1）高新技术企业认证证书；

（2）ISO9001质量管理体系认证证书；

（3）ISO14001环境管理体系认证证书；

（4）企业信用评价AAA级以上（含）信用企业。

2、厂商或投标商具有类似成功案例

（1）提供在国内三级甲等医院智慧病房项目成功案例，合同时间要求为近两年之内，合同金额≥100万人民币；

（2）广东省境内有不少于5家医院的应用案例。

1. 维保要求
2. 合同签署后，硬件免费保修至少一年。
3. 相关软件产品不能与硬件进行绑定(可通过采购人组织机构编码等方式授权)，合同支付全款后需永久授权，不能设置软件使用有效期，不得因未购买运维服务限制软件的正常使用。
4. 知识产权和数据所有权要求
5. 厂商所提供的软件必须符合国家有关软件产品方面的规定和软件标准规范，如厂商所交付和许可采购人使用的软件需经国家有关部门登记、备案、审批或许可的。
6. 采购人拥有采购软件的永久使用权，同时严格遵守相关的知识产权、著作权及软件版权保护的法律、法规。本项目的软硬件产权和数据管理权归采购人所有，在信息系统实施、运行、维护中的产生的数据和衍生资料属于采购人，厂商将其用作其他用途需要采购人授权同意。
7. 若因厂商原因无法提供相关软件产品的运维支持服务，厂商应提供软件系统的源代码、数据结构等技术资料给采购人。
8. 采购人保证不将厂商的软件产品拷贝、复制供第三方使用，否则，厂商有权追究采购人的法律责任。
9. 厂商保证本项目所用下软硬件产品或其授予甲方的权利不会侵犯任何第三人的版权、专利权或商标权等知识产权或其他权利，不违反任何第三方的专有权，也没有其他针对厂商拥有本软件权利的未决诉讼。采购人行使厂商所授予的权利不会侵犯任何第三人的合法权利。若厂商向采购人出售的软硬件存在知识产权纠纷，采购人不承担任何连带责任。
10. 后续合作约定

为保持系统应用的延续性，采购人因业务拓展、升级改造、维修等需继续采购相关产品时，厂商应遵循以下原则：

1. 软件产品不再另行收费；
2. 采购同型号货品的价格不能高于本项目的价格；
3. 采购升级产品时，价格不高于同期同级别同类医院的采购价格。

★**四、供应商资格**

1.供应商应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，提供下列材料：

（1）具有独立承担民事责任的能力：提供关于资格的声明函。

（2）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：提供关于资格的声明函。

（3）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：提供关于资格的声明函。

（4）履行合同所必需的设备和专业技术能力：提供关于资格的声明函。

（5）参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录：提供关于资格的声明函。

2.本项目特定的资格要求：

（1）供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。

（2）单位负责人为同一人或者存在直接控股、 管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目响应。 为本项目提供整体设计、 规范编制或者项目管理、 监理、 检测等服务的供应商，不得再参与本项目响应。（提供关于资格的声明函。）

（3）本项目不接受联合体遴选。提供关于资格的声明函。

注：打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致响应无效。   
打“▲”号条款为重要参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效响应条款。

五、响应文件格式

**响应文件**

**（正本/副本）**

**项目编号：**

**项目名称：**

**供应商名称：**

**日期： 年 月 日**

**目录**

### 1.法定代表人/负责人资格证明书及授权委托书

2.关于资格的声明函

3.营业执照复印件

4.商务条款响应表

5.技术条款响应表

6.评审项目响应资料表

7.报价表

### 1、法定代表人/负责人资格证明书及授权委托书

**（1）法定代表人/负责人资格证明书**

致：采购人：

同志，现任我单位 职务，为法定代表人，特此证明。

签发日期： 单位： （单位公章）

附：代表人性别： 年龄： 身份证号码：

联系电话：

营业执照号码： 经济性质：

机构代码： 机构性质：

主营：

兼营：

说明：1.法定代表人为企业事业单位、国家机关、社会团体的主要行政负责人。

2.内容必须填写真实、清楚、涂改无效，不得转让、买卖。

3.将此证明书提交对方作为合同附件**。**

|  |
| --- |
| 粘贴法定代表人身份证复印件正反面 |

**（2）法定代表人/负责人授权委托书**

致：采购人：

兹授权 同志，为我方签订经济合同及办理其他事务代理人，其权限是：

。

授权单位： （盖章） 法定代表人： （签名或盖私章）

有效期限：至 年 月 日 签发日期：

附：代理人性别： 年龄： 职务： 身份证号码：

联系电话：

营业执照号码： 经济性质：

主营（产）：

兼营（产）：

说明：

1.法定代表人为企业事业单位、国家机关、社会团体的主要行政负责人。

2.内容必须填写真实、清楚、涂改无效，不得转让、买卖。

3.将此证明书提交对方作为合同附件**。**

4.授权权限：全权代表本公司参与上述遴选项目的遴选响应，负责提供与签署确认一切文书资料，以及向贵方递交的任何补充承诺。

5.有效期限：与本公司响应文件中标注的遴选有效期相同，自本单位盖公章之日起生效。

6.供应商签字代表为法定代表人，则本表不适用。

|  |
| --- |
| 粘贴代理人身份证复印件正反面 |

### 2.关于资格的声明函

致：（采购人）

关于贵方资格遴选项目名称: 项目）资格遴选邀请，本签字人愿意参加遴选响应，提供遴选文件中规定的货物、工程及服务，并证明提交的下列文件和说明是准确的和真实的。

(1)本公司（企业）具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条资格条件，并已清楚遴选文件的要求及有关文件规定。

（2）本公司（企业）具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。

（3）本公司（企业）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度。

（4）本公司（企业）履行合同所必需的设备和专业技术能力。

（5）本公司（企业）参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录。

（6）本公司（企业）未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间

（7）本公司（企业）单位负责人为同一人或者存在直接控股、 管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目响应。 为本项目提供整体设计、 规范编制或者项目管理、 监理、 检测等服务的供应商，不得再参与本项目响应。

（8）本公司（企业）非联合体遴选响应。

本次采购活动中，本单位保证全部报价文件和问题的回答是真实和有效的，并对所提供资料的真实性和正确性承担法律责任。

如有违法、违规、弄虚作假行为，所造成的损失、不良后果及法律责任，一律由我公司（企业）承担。

特此声明！

供应商法定代表人（或法定代表人授权代表）签字：

供应商名称（加盖公章）：

日期： 年 月 日

### 3.营业执照复印件

### 4、商务条款响应表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **商务条款要求** | **是否响应** | **偏离说明** |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| 3 |  |  |  |
| 4 |  |  |  |
| 5 |  |  |  |
| 6 |  |  |  |
| 7 |  |  |  |
| 8 |  |  |  |
| 9 |  |  |  |
| 10 |  |  |  |
| 11 |  |  |  |
| 12 |  |  |  |
| 13 |  |  |  |
| 14 |  |  |  |

注：

1.对于上述要求，如供应商完全响应，则请在“是否响应”栏内打“√”，对空白或打“×”视为偏离，请在“偏离说明”栏内扼要说明偏离情况。

2.此表内容必须与实施方案中所介绍的内容一致，打“★”项为不可负偏离(劣于)的重要项。

供应商法定代表人（或法定代表人授权代表）签字：

供应商名称（加盖公章）：

日期： 年 月 日

### 5.技术条款响应表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **采购规格/要求** | **响应技术实际情况**  **(供应商应按报价货物/服务实际数据填写，不能照抄采购要求)** | **是否偏离（无偏离/正偏离/负偏离）** | **偏离简述** |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |
| 7 |  |  |  |  |
| 8 |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |

注：

1.供应商必须对应遴选文件“用户需求书”的内容逐条响应。如有缺漏，缺漏项视同不符合采购要求。

2.供应商响应遴选需求应具体、明确，含糊不清、不确切或伪造、变造证明材料的，按照不完全响应或者完全不响应处理。构成提供虚假材料的，移送监管部门查处。

供应商法定代表人（或法定代表人授权代表）签字：

供应商名称（加盖公章）：

日期： 年 月 日

### 6.评审项目响应资料表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **评审分项** | **评审细则** | **证明文件** |
|  |  | 见响应文件第( )页 |
|  |  | 见响应文件第( )页 |
|  |  | 见响应文件第( )页 |
|  |  | 见响应文件第( )页 |
|  |  | 见响应文件第( )页 |
|  |  | 见响应文件第( )页 |
|  |  | 见响应文件第( )页 |
|  |  | 见响应文件第( )页 |
|  |  | 见响应文件第( )页 |
|  |  | 见响应文件第( )页 |
|  |  | 见响应文件第( )页 |
|  |  | 见响应文件第( )页 |
|  |  | 见响应文件第( )页 |
|  |  | 见响应文件第( )页 |

注：供应商应当根据技术及商务评审打分内容提供相应的证明材料，如未提供，评委有权认为不具备或不符合，并影响供应商的得分。

供应商法定代表人（或法定代表人授权代表）签字：

供应商名称（加盖公章）：

日期： 年 月 日

### 7.报价表

**7.1报价一览表**

**项目名称：**

**供应商：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **内容** | **标的名称** | **数量** |
| **1** | **项目内容** | 广东省生殖医院病房呼叫系统采购 | **1项** |
| **2** | **各种税费** | **已包含在响应报价中** | |
| **3** | **运输费** | **已包含在响应报价中** | |
| **4** | **其他费用** | **已包含在响应报价中** | |
| **合计总价**  **（单位：人民币）**  **大写及小写** | |  | |
| **5** | **备注** |  | |

注：1.供应商须按要求填写所有信息，不得随意更改本表格式。

2.投标报价应为供应商完成本项目全部内容所需费用的含税价（包括但不限于人工、保险、伴随服务、拟投入工具及材料、各类税费以及采购合同包含的所有风险、责任等各项应有费用）

供应商法定代表人（或法定代表人授权代表）签字：

供应商名称（加盖公章）：

日期： 年 月 日

**7.2明细报价表**

**项目名称：**

**供应商：**

**格式自拟**

供应商法定代表人（或法定代表人授权代表）签字：

供应商名称（加盖公章）：

日期： 年 月 日