# 评标方法及标准

1. **资格审查**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **审查项目** | **审查标准** |
| 1 | 响应报价 | 合格/不合格 |
| 2 | 法人或者其他组织的营业执照等主体资格证明文件，自然人的身份证明 | 合格/不合格 |
| 3 | 法定代表人授权委托书（授权代表参加响应） | 合格/不合格 |
| 4 | 具备履行合同所必需的专业技术能力的书面承诺注：提供供应商资格声明 | 合格/不合格 |
| 5 | 参加本项目采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明注：提供供应商资格声明 | 合格/不合格 |
| 6 | 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的书面说明注：提供供应商资格声明 | 合格/不合格 |
| 7 | 具备法律、行政法规规定的其他条件的证明材料注：提供供应商资格声明 | 合格/不合格 |
| 8 | 符合特定资格条件证明材料复印件或者情况说明注：提供“第一章供应商特定资格条件”要求的材料 | 合格/不合格 |
| 9 | 不良信用记录查询注：提供“信用中国”、“中国政府采购网”网页截图材料 | 合格/不合格 |
| 10 | 资格证明文件的内容、签署、盖章 | 合格/不合格 |
| 11 | “★”条款是否有负偏离或其他符合响应无效的情形 | 合格/不合格 |

注：资格审查结果任意一项为不合格的供应商，不进入综合评分。

**二、综合评分表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **评审****因素** | **评审项目** | **评审内容** | **分值** |
| 价格（15分） | 响应报价 | 满足采购文件要求且报价最低的为评审基准价，其价格分为满分，其他有效供应商的价格分按照下列公式计算：报价得分=（评审基准价／报价）×15。 | 15 |
| 商务（16分） | 供应商资质情况 | 供应商具有在有效期内的ISO9001质量管理体系认证证书，ISO20000信息技术服务管理体系认证证书，ISO27001信息安全管理体系认证证书的，每提供一个证书计2分，最高计6分，过期或未提供的不计分。（提供复印件并加盖供应商公章） | 6 |
| 技术人员资质情况 | 供应商提供技术人员需要有与本项目相关的软件技术专业证书： 1、具有数据库系统工程师证书，提供1个得2分，本项共2分；2、具有信息系统管理工程师，提供1个得1分，本项共2分；3、具有网络工程师证书，提供1个得2分，本项共2分；4、具有系统分析师，提供1个得2分，本项共2分；5、具有项目管理师证书（PMP），提供1个得1分，本项共2分；以上5项累计得分，最高得10分，同一人员不重复得分。(提供证书的复印件及该人员近3个月内任意一个月在供应商所缴交的社保证明，并加盖供应商公章) | 10 |
| 技术（69分） | 供应商对用户需求书重要参数条款的响应情况 | 供应商对重要参数条款（标注 “▲”条款，共6项）的响应情况评定，满分为36分。未能响应标注“▲”条款的，每负偏离一项扣6分扣完为止。未提供采购需求响应的视同为负偏离。 | 36 |
| 产品安全性 | 为保证医院的医疗数据安全，要求本项目投标人具备数据安全相关的资质与能力：提供数据安全管理能力认证证书的得5分，不提供不得分。 注：提供有专业认证机构出具的资质证书。 | 5 |
| 整体方案设计响应情况 | 根据投标人所提供的整体设计方案（内容需包含：项目背景、需求分析，业务流程等）进行评分，方案内容完整、详细、表述清晰、科学合理、切实可行，计8分；方案内容比较完整、详细、表述比较清晰、合理、可行，计5分；方案内容基本完整、表述基本清晰、基本合理可行，计2分。未提供的不计分。 | 8 |
| 实施方案 | 根据投标人所提供的实施方案（内容需包含：实施方法论、项目实施计划安排、人员组织分工、项目进度保障措施、系统安全保障措施及方案等）进行评分，方案内容完整、详细、表述清晰、科学合理、切实可行，计5分；方案内容比较完整、详细、表述比较清晰、合理、可行，计3分；方案内容基本完整、表述基本清晰、基本合理可行，计1分。未提供的不计分。 | 5 |
| 应急服务方案 | 供应商针对本项目的项目范围及用户需求制定应急服务方案，对主要内容进行专项、透彻的分析，包括但不限于：①人员框架与职责、②应对措施及机制、③响应速度计划安排、④事后处理方案。应急服务方案全面详实，合理、可操作性强，完全符合上述所有要求的计5分；有缺漏或响应不完整的一处扣1分，扣完为止。 | 5 |
| 技术培训方案 | 方案对采购人的管理人员、操作人员及维护人员进行培训，并对培训目标，培训管理、培训方式、培训计划、培训原则及培训准备等情况进行评分，方案丰富完善、科学合理、培训讲师专业度高，完全达到用户要求的计5分；计划齐全、欠合理性、培训讲师专业度一般，基本达到用户要求的计3分；计划有遗漏或缺陷、不合理、培训讲师专业度低的计1分。未提供的不计分。 | 5 |
| 售后服务方案 | 针对本项目有明确的售后服务方案，在运维服务体系、服务流程及交付方式、服务监督管理、质保年限、主要维护内容、发生故障后的补救措施及响应时间等方面，有明确的承诺，并能提供售后服务维修人员详细情况，根据售后服务方案进行评审，方案内容完全符合本采购文件要求的计5分，每出现一处方案缺漏或描述不完整或不符合采购需求等的扣1分，不提供不得分。扣完为止。 | 5 |

注：1、评标委员会对供应商评分的算数平均值，即为该供应商的最终评标得分（不得去掉评分项目的最高评分和最低评分），评分分值计算保留小数点后两位（小数点后第三位“四舍五入”）。

2、评标结果按最终评标得分由高到低顺序排列。综合得分相同的，按响应报价由低到高进行排列；综合得分且响应报价相同的，按技术得分由高到低进行排列。